

2024年9月12日

# 食品フォーラム塾2024で 講師として登壇

イカリ消毒は、(株)エヌ・ティー・エスが主催する食品フォーラム塾2024「消費者クレームを未然防止する食品異物対策のあり方」で、企画運営委員会のメンバーとして参画、講師として登壇します。

本講座は、現場志向の品質管理マネージャーの育成を目指し、必須事項の学習と経験交流、成果の共有を実現する新たな研修の試みです。異物に特化した専門家を育てることが目的ではなく、異物問題の掘り下げを通して、真の品質管理担当者の育成とあるべき姿の探求にあります。

ご興味ある方は以下よりお申し込みください。お待ちしております。

## 【概要】

消費者クレームを未然防止する食品異物対策のあり方  
～ 育て！現場志向の品質管理マネージャー ～

主催： 株式会社エヌ・ティー・エス

開催日時： 第1部 2024年9月13日(金)10時～17時

「異物クレームの再発防止から未然防止への実践シナリオ」

第2部 2024年10月23日(水)10時～17時

「未然防止を実現する重要課題の発見と現場改善のキックオフ！」

開催場所： 連合会館「201会議室」

申し込みサイト(株式会社エヌ・ティー・エス)

<https://www.nts-book.net/view/item/000000000257>

以上

《本件に関するお問い合わせ先》

イカリ消毒株式会社 コンサルティング部

電話:03-3350-6321

◆食品フォーラム塾2024◆  
**消費者クレームを未然防止する  
 食品異物対策のあり方**  
 ～育て！現場志向の品質管理マネージャー～

開催日

【第1部】  
2024年9月13日(金)

【第2部】  
2024年10月23日(水)

会場

連合会館2階  
「201会議室」  
(千代田区神田駿河台3-2-11)

時間

両日とも  
10:00～17:00

■定員：30名 ■受講料：[1日] 41,800円 [両日] 66,880円 (税、テキスト代含む)

## 「食品フォーラム塾」企画運営委員会

佐藤 邦裕 氏

公益社団法人 日本食品衛生協会 技術参与

濱崎 芳活 氏

味の素株式会社 コーポレートサービス本部  
品質保証部 品質保証推進グループ長

塩田 智哉 氏

イカリ消毒株式会社 執行役員  
コンサルティング部 部長

本講座の狙い

- ◆自治体に毎年届けられる食品苦情のうち、有症苦情を除けば異物混入が例外なく苦情のトップです。原因究明が表面的なレベルに止まり対症療法を繰り返す結果、苦情が再発する傾向が数多く見られます。
- ◆「消費者クレーム未然防止」の鍵は、製造現場で日々生起する問題の本質を品質管理マネージャーがいかにか把握し、有効な問いかけを現場の担当者に行えるか、混入の真の原因を探り水平展開できるか、に係っています。
- ◆本講座は上記の要となる現場志向の品質管理マネージャーの育成を目指し、必須事項の学習と経験交流、成果の共有を実現する新たな研修の試みです。  
決して異物に特化した専門家を育てることが目的ではなく、異物問題の掘り下げを通して、真の品質管理担当者の育成とあるべき姿の探求にあります。(食品フォーラム塾 企画運営委員会)

プログラム：第1部 異物クレームの再発防止から未然防止への実践シナリオ 開催日：2024年9月13日(金) 10時～17時

## 1. 異物クレーム再発防止の着眼点と改善のシナリオ～現場を動かす品質管理マネージャーの基本業務～

(10:00～11:30)

講師：佐藤 邦裕 氏

公益社団法人 日本食品衛生協会  
技術参与

異物混入対策の本質を認識し、現場目線で再発防止策を立案・構築する品質管理マネージャーを養成する。

異物混入防止の鍵は常に製造現場にあることを認識し、作業従事者に寄り添いながら丁寧な情報収集に努め、コミュニケーションの充実を図る。集まった情報を基に現状を把握、再検証する。日常作業体制の中で無理なく実践・継続しうる改善対策を立案、試行する。活動の反復・検証・継続を通じて、異物混入未然防止体制の構築を指向する。

- (1) 異物の概念を理解する
- (2) 異物混入対策は品質管理課題
- (3) 検品を強化しますは本当か
- (4) 異物混入の本当の怖さとは
- (5) 組織的な5Sの実践事例から学ぶ

組織的な5Sの実践事例を通して、リンゲルマンの法則・グッドマンの法則・モニタリングの基礎など上記課題を実践するための基本ツールについて学習する。

## 2. 工場の実態に応じた異物の原因究明と対応の流れ

(12:30～13:30)

講師：飯島 義之 氏

株式会社ハウス食品分析テクノサービス  
マーケティング・ソリューション企画部  
副課長／コンサルタント

異物混入クレームで大切なことは、社として早急に原因を究明し、対策を実施することです。そのためには、異物混入の原因究明がスムーズに出来る様に、工場でする前に準備しておくことが必要となります。もし、異物混入クレームが工場起因で発生した場合は、早急な修正処置及び、是正処置が必要です。今回の講演は、異物の原因究明と対応の流れについて、工場での経験に基づき、お話をさせていただきます。

- (1) 異物混入ルートの究明
- (2) 異物混入クレームの原因究明と対策の考え方
- (3) 異物データの集積とその応用
- (4) 工場で発生しうる異物の管理
- (5) 異物混入リスク分析とリスク低減活動

## 3 原因究明から真の再発防止への展開方法～クレームの未然防止を目指して～

(13:40～15:40)

講師：武藤 久美子 氏

イカリ消毒株式会社 コンサルティング部  
チーフコンサルタント

クレーム発生時に再発防止策は実施するものの、その後似たような問題が再発してしまう場合があります。ここでは、製造現場に沿った対策立案のポイントの他、1つのクレームから横展開し、クレームの未然防止に繋げるための考え方について、演習を通じて解説します。

- (1) クレーム対応の活動と再発防止手順を振り返る
- (2) 修正とは正の違いを振り返る
- (3) 演習：再発防止策を現場視点で考える
- (4) 演習：クレーム対策から工場全体の未然防止に繋げる

## 4. 総合質疑&情報交換会

(16:00～17:00)

座長

佐藤 邦裕 氏  
公益社団法人 日本食品衛生協会

◆食品フォーラム塾2024◆

消費者クレームを未然防止する食品異物対策のあり方

～育て！現場志向の品質管理マネージャー～

プログラム：第2部 未然防止を実現する重要課題の発見と現場改善のキックオフ！開催日：2024年10月23日(水) 10時～17時

ものづくり最前線：  
グローバル時代のリスクマネジメント

1. キュービーグループにおける未然防止型品質設計と現場のマネジメント～原料由来異物の考え方から意図的混入防止まで～

(10:00～11:20)

講師：内田 昌則 氏

キュービー株式会社 品質保証本部



昨今では、ちょっとした異物でもネット上で拡散され大問題になる時代となっています。特に健康危害を及ぼす硬質異物については各企業が様々な対策を実施されていると思われます。キュービーグループも例外ではなく、異物との戦いを続けて参りました。当セミナーでは、キュービーグループの失敗から得た教訓と様々な対応事例を紹介させていただきます。終わりなき異物混入防止対策に対して、少しでもお役に立てれば幸いです。

- (1) キュービーグループの紹介
- (2) サプライヤー管理について(サプライヤーとの関係づくり)
- (3) 工程(設備)対応について(創意工夫が大切)
- (4) 製造環境対応について(異常が直ぐに分かる職場・環境づくり)
- (5) 従業員のモチベーションアップ(次工程はお客様の考え方)
- (6) これからの対応について(未然防止型品質設計)

2. 海外製造委託先の工場監査の現状と課題

(11:30～12:40)

講師：大音 稔 氏

イカリ消毒株式会社 海外事業部 部長



昨今、食のグローバル化が加速し、海外に製造拠点がある、または、海外に製造委託している日系企業は増加しています。その中で、日系企業が苦慮しているひとつが「海外に衛生管理・食品安全をどこまで求めるのか?」という点です。

東南アジア子会社の現地社長を兼任している演者の立場から、海外と日本の衛生管理・食品安全に対する考え方の違いを明らかにするとともに、海外の工場監査を効果的に行うための課題を共有します。

- (1) 日本と海外の衛生管理・食品安全の意識および取り組みの違い
- (2) 海外の工場が受けている監査の実態
- (3) 海外製造委託先の工場監査の今後のあるべき姿

ワークショップ：  
品質管理マネージャーが直面する課題とその打開策

3. 課題提示：グループ討議にあたって

(13:40～13:50)

講師：佐藤 邦裕 氏

公益社団法人 日本食品衛生協会 技術参与



\* 第1部の講義、寄せられた受講生の声、第2部の講演内容を踏まえ、受講生に掘り下げて議論して戴きたいテーマを複数提示し、各グループで選択のうえ集中的に討議していただく。

4. 【グループ討議】  
改善課題を掘り下げる

(13:50～15:20)

\* グループ発表準備(10～15分)を含む。

ファシリテーター 佐藤 邦裕 氏  
濱崎 芳活 氏  
塩田 智哉 氏  
大音 稔 氏  
武藤 久美子 氏



\* 第1部、第2部の内容を含め重要課題を討議し、可能な限り自社の改善課題を浮き彫りにする。

5. 【発表&意見交換・情報の共有】  
改善に向けたキックオフ！

(15:40～17:00)

座長 佐藤 邦裕 氏

受講申込書

【URL】<http://www.nts-book.co.jp/>

【FAX】03-5224-5407

2024年 月 日

申込要領

消費者クレームを未然防止する食品異物対策のあり方 9/13 10/23 両日

団体名			
所在地	□□□□□□□□		
部署名 役職名	フリガナ		
	受講者名		
TEL	FAX		
E-mail	支払 予定日	年	月 日

◎下記当社ウェブサイト、または申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込み下さい。

URL <http://www.nts-book.co.jp/>  
FAX 03-5224-5407

◎折り返し受講証をお送りいたしますので、当日受付にご提示下さい。

◎受講料のお支払いは請求書到着後、開催日前日までにお願いいたします。

◎キャンセルの場合は、開催日の1週間前までにお知らせ下さい。それ以後は、受講料の払い戻しはできませんので予めご了承下さい。なお、申込者をご都合の悪い場合は、代理の方がご出席下さい。

◎受講中の録音・撮影等は固くお断りいたします。

※ここにご記入いただいた個人情報は、下記目的のために利用されます。  
(1)お客様との契約の履行、管理。(2)新規書籍及びセミナーの紹介等、当社の営業内容の紹介。(3)お客様にとり有用と思われる当社提携先の書籍・サービス等の紹介。尚、弊社における「個人情報のお取扱いについて」及び、「個人情報保護方針」については弊社ウェブサイトをご覧ください。